

電話対応についてのお知らせ

平素より、当院の運営にご理解とご協力をいただき、まことにありがとうございます。

現在当院では、平日の夜間帯及び日曜日、祝祭日の朝 8 時前後・昼 12 時前後・夕 18 時前後の時間帯でお電話が繋がりにくくなっております。

背景としましては、入院患者様の高齢化が進んでおり、身体機能低下のために車イスの使用や床に臥せる時間が長くなっている患者様、認知症の患者様が多くいらっしゃるようになっております。

その中で、上記の時間帯で特に食事時間においては、命に関わる状況に繋がる誤嚥や窒息等のリスクを考慮し、スタッフ一同患者様お一人お一人に対し、細心の注意を払って食事介助や介護などに努めております。

入院患者様の安全を期して日々対応しており、お電話への対応が難しい状況となることがあると思われまます。何卒ご理解、ご了承をお願い申し上げます。

令和 5 年 10 月 17 日

医療法人 仁愛会 花倉病院 院長