



・オンライン診療とは？

オンライン診療とは、医師と患者様間において情報通信機器（パソコンやスマートフォン等）のビデオ通話を通して、患者様の診療及び診断を行い診断結果の伝達や処方等の診療行為を、リアルタイムにより行う行為です。来院されなくてもインターネットを通じて診察が可能です。

注1：現在、時限的、特例的に初診時のオンライン診療が認められておりますが、通常初診時から3ヶ月間とオンライン診療移行後3ヶ月に1度【対面診察】が必要です。

注2：患者様によっては、保険診療ができない場合がございます。オンライン診療の詳細な概要は、厚生労働省のホームページをご覧ください。

・オンライン診療受診のメリット

- ・受付や会計時間の待ち時間が短縮される。
- ・自宅や外出先で診察が受けられる。
- ・自宅又は調剤薬局へ処方箋を郵送しますので、薬を取りに行くだけで済む。
※調剤薬局への郵送につきましては、ご対応いただけない調剤薬局がございます。
その場合、調剤薬局への郵送を希望されても、ご自宅への郵送になります。
- ・院内感染・二次感染のリスクがない。

・オンライン診療の手順

【初診】 1. 当クリニックで初診【対面診察】を受ける。

※現在、時限的、特例的に初診からオンライン診療が認められておりますが、当クリニックは、患者様の状態をより確実に把握させて頂くため、初診時は【対面診察】での診察とさせて頂いております。

2. 医師と相談のもと、オンライン診療に移行する。

3. 同意書の内容をしっかりと確認する。

【準備】 4. スマートフォンやタブレットにオンライン診療に使用するアプリケーション

『LINE』をダウンロードする。

5. 初診時、またはオンライン診療移行時にお渡しするQRコードから【医療法人 仁愛会 仁愛会クリニック】をお友達登録する。

6. 電話でオンライン診療の予約をとる。

※電話番号は、仁愛会クリニックの電話番号になります。

※外来患者様もいらっしゃいますので、ご希望の時間に沿えない場合がございます。

【診察】 7. 予約時間になると医療機関の医師から発信されます。

ービデオ通話を開始するー

8. オンライン診療を受ける。

※お支払いは、3ヶ月に1度の対面診察時にまとめて請求させていただきます。

【処方】 9. 自宅又は調剤薬局へ、処方箋が郵送されます。自宅に届いた処方箋を持ち、調剤薬局でくすりを受け取る。調剤薬局へ郵送の場合は、くすりを受け取りに行かれるだけです。

ご不明な点、ご質問等ございましたら、職員にお尋ねください。



お問い合わせ

医療法人 仁愛会 仁愛会クリニック

[TEL:099-214-7001](tel:099-214-7001)